

GARNIER NATHAN

CUSTOMER SUCCESS MANAGER

Profil

- Diplômé en Business Dev, j'allie technique et relationnel pour maximiser la rétention client. Ouvert à de nouveaux défis.

Parcours Professionnel

CSM Customer Success Manager Sirdata (09/2025 - en poste)

- Pilotage de la relation client et support technique stratégique.

Pres-Sales Manager Sirdata (09/2023 - 08/2025)

- Prospection et gestion des demandes client sur les sujets conformité Rgpd et GTM server side

Assistant commercial HSBC (07/2022 - 06/2023)

- Tâches administratives, gestion clientèle, organisation des agendas des conseillers et préparation et suivi de campagne commerciales

Gestionnaire éditique Société Générale (10/2021 - 03/2022)

- Service logistique (production expédition courrier et publicité)
Site CAP18

Stage DUT Marketing (12/2019 - 02/2020)

- Promotion d'événements sportifs et recherche de partenariats stratégiques sous le label "Paris 2024".

Employé Apicole et Viticole (Jobs d'été & extras 2014 - 2021)

- Domaine familial (SARL Ruchers des trois Vallées)
- Domaine Grossot (Vignerons Chablisiens)

Compétences

- Business & Relationnel : CSM, Négociation, Stratégie de rétention, Aisance relationnelle.
- Data & Tech Hybride : Tracking (GTM/sGTM), Analyse de données, Stratégie SaaS.
- Soft Skills : Esprit d'équipe, Autonomie, Planification, Capacité d'adaptation.

Informations

- Data & Analyse : Looker, Google Search Console, Gemini (IA).
- Web & Création : WordPress, Gitbook, Canva, Adobe Premiere Pro.
- Productivité : Suite Microsoft Office, Google Workspace.
- Langues : Anglais B2, Allemand & Portugais : Notions de base



CONTACT



06 47 62 92 46



nathangarnier21@gmail.com



6 rue Ganneron, Paris 75018



nathangarnier.fr

PARCOURS UNIVERSITAIRE

- 2024 - 2026 **INSEEC MSC**
MSC Business Development & Ingénieries d'affaires
- 2023 - 2024 **INSEEC Bachelor**
Bachelor E-commerce et Start up
- 2018 - 2020 **Université de Bourgogne**
DUT Technique de commercialisation
- 2017 - 2018 **Lycée Pierre Larousse, Toucy**
Baccalauréat STMG

CENTRE D'INTÉRÊTS

- Sport: Rugby, Judo, Voile, moto, triathlon
- Musique: Piano (10ans)
- Voyage: Europe, Brésil, Japon Afrique