

# GARNIER NATHAN

## CUSTOMER SUCCESS MANAGER

### Profil

- Diplômé en Business Dev, j'allie technique et relationnel pour maximiser la rétention client. Ouvert à de nouveaux défis.

### Parcours Professionnel

CSM Customer Success Manager Sirdata (09/205 - en poste)

- Pilotage de la relation client et support technique stratégique.

Pres-Sales Manager Sirdata (09/2023 - 08/2025)

- Prospection et gestion des demandes client sur les sujets conformité Rgpd et GTM server side

Assistant commercial HSBC (07/2022 - 06/2023)

- Tâches administratives, gestion clientèle, organisation des agendas des conseillers et préparation et suivi de campagne commerciales

Gestionnaire éditique Société Générale (10/2021 - 03/2022)

- Service logistique (production expédition courrier et publicité) Site CAPI8

Employé Viticole (04/2021 - 06/2021)

- Entretien du vignoble, taille et plantation (Domaine Corinne et Jean-Pierre Grossot)

Stage DUT Marketing(12/2019 - 02/2020)

- Promotion d'événements sportifs et recherche de partenariats stratégiques sous le label "Paris 2024".

Employé apicole (tous les été depuis 2014)

- Domaine familiale (SARL Ruchers des trois Vallées)

### Compétences

- Business & Relationnel : CSM, Négociation, Stratégie de rétention, Aisance relationnelle.
- Data & Tech Hybride : Tracking (GTM/sGTM), Analyse de données, Stratégie SaaS.
- Soft Skills : Esprit d'équipe, Autonomie, Planification, Capacité d'adaptation.

### Informations

- Data & Analyse : Looker, Google Search Console, Gemini (IA).
- Web & Création : WordPress, Gitbook, Canva, Adobe Premiere Pro.
- Productivité : Suite Microsoft Office, Google Workspace.
- Langues : Anglais B1 (en cours B2), Allemand & Portugais : Notions de base



### CONTACT



06 47 62 92 46



nathangarnier21@gmail.com



6 rue Ganneron, Paris 75018

### PARCOURS UNIVERSITAIRE

- 2024 - 2026 **INSEEC MSC**  
MSC Business Development & Ingénieries d'affaires
- 2023 - 2024 **INSEEC Bachelor**  
Bachelor E-commerce et Start up
- 2018 - 2020 **Université de Bourgogne**  
DUT Technique de commercialisation
- 2017 - 2018 **Lycée Pierre Larousse, Toucy**  
Baccalauréat STMG

### CENTRE D'INTÉRÊTS

- Sport: Rugby, Judo, Voile, moto, triathlon
- Musique: Piano (10ans)
- Voyage: Europe, Brésil, Japon Afrique